

Corporate Social Responsibility

Leitbild der SCHUFA Holding AG

Wer wir sind

Als wirtschaftlich erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen vereint die SCHUFA Tradition und Fortschritt. Unser Unternehmen ist führender Anbieter von Auskunft- und Informationsdienstleistungen in Deutschland und trägt mit seinen Lösungsangeboten maßgeblich zum reibungslosen Funktionieren der Volkswirtschaft bei. Unsere Bonitätsprüfung minimiert Kreditrisiken für Unternehmen, unterstützt eine sichere Geschäftsentscheidung, macht Kauf auf Rechnung und Kreditaufnahme für Verbraucher schnell und kostengünstig möglich und schafft Vertrauen in den Zahlungsverkehr. So werden 97,6 Prozent der privat aufgenommenen Kredite ordnungsgemäß zurückbezahlt. Mit Bonitäts- und Identitätsprodukten schaffen wir auch für Privatpersonen Nutzen im Lebensalltag.

Wie wir Verantwortung verstehen

Eine wichtige Rolle für unseren Erfolg spielt das Unternehmensleitbild mit dem zentralen Versprechen „Wir schaffen Vertrauen“. Dieses Vertrauen schafft die SCHUFA durch vier Erfolgsfaktoren, auf die auch unsere Unternehmensstrategie aufbaut: Prozess- und nutzenoptimierte Produkte und Services, hervorragende Qualität von Verbraucher- und Unternehmensdaten, eine

leistungsfähige Infrastruktur einschließlich motivierter Mitarbeiter sowie eine transparente Kommunikation gegenüber allen relevanten Gruppen. Hieraus leiten wir auch die Übernahme unserer gesellschaftlichen Verantwortung (Corporate Social Responsibility) ab. Sie ist damit ein fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie der SCHUFA.

In welchen Bereichen wir Verantwortung übernehmen

Unser Verantwortungsverständnis wird in vier Handlungsfeldern sichtbar und lebendig: Sicherheit, Korrektheit und der sorgfältige Umgang mit den uns anvertrauten Daten sind dabei zentrale Werte unseres Kerngeschäfts. Produkte, die Kundennutzen schaffen und lösungsorientiert sind, stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Als attraktiver Arbeitgeber steht die SCHUFA für Herausforderung, Zuverlässigkeit und Engagement. Zudem setzt sie sich aktiv für den Umweltschutz ein, sowohl im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit als auch durch ein ressourcenschonendes Arbeiten unserer Mitarbeiter. Als verantwortungsvoller Partner engagiert sich die SCHUFA in der Gesellschaft, insbesondere in der Vermittlung von Finanzkompetenz bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen.

Wir schaffen Vertrauen

schufa



Wie wir unsere Verantwortungsthemen steuern

Jedes Handlungsfeld ist mit klaren Zielen verbunden, mit denen wir Erfolge messen und Aktivitäten steuern. Mit einer unternehmensübergreifenden CSR-Arbeitsgruppe sowie der Einbindung eines Verbraucherbeirates und Ombudsmannes haben wir zentrale Strukturen geschaffen, um die Transparenz unseres Handelns und unserer CSR-Kommunikation zu

gewährleisten. Zu dieser Transparenz der gesellschaftlichen Verantwortung der SCHUFA gehört auch der Dialog mit relevanten Anspruchsgruppen, insbesondere der Politik und Verbrauchergremien. Ihre Interessen wollen wir in die CSR-Strategie integrieren und damit unserem Anspruch, Vertrauen zu schaffen, gerecht werden.

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

SCHUFA Holding AG
 Kormoranweg 5
 65201 Wiesbaden
 Tel. 0234 - 9761-200
 Fax 0234 - 9761-216
 public.affairs@schufa.de
 www.schufa.de/de/ueber-uns/verantwortung/

Ihr Ansprechpartner:
Dr. Kai-Friedrich Donau
 CSR Management

Wir schaffen Vertrauen

schufa