

---

# Aktualisierung von Kundenadressen - schnell und unkompliziert

## Unsere Gesellschaft wird flexibler

Die Dauer der Anstellungsverhältnisse sinkt und die Bereitschaft des Einzelnen zu dem damit oft einhergehenden Ortswechsel steigt. Die SCHUFA entspricht diesem Trend mit dem Aktualisierungsservice von Kundenadressen, der es ermöglicht, neue und aktuelle Anschriften von Verbrauchern zu erhalten. Die SCHUFA pflegt täglich eine Vielzahl von neuen Adressen in ihren Datenbestand ein, die aus dem Vertragspartnernetzwerk stammen.

Die Aktualisierung von Kundenadressen kann jetzt auch von Vertragspartnern aus den Branchen Versandhandel, Handel, Versicherungen und Inkassounternehmen eingesetzt werden, sofern bereits eine Geschäftsbeziehung zwischen Unternehmen und Verbraucher besteht. So können Kundendaten z. B. bereits vor einer Aussendung auf den neuesten Stand gebracht werden und dadurch unnötige Kosten und Zeitverzögerungen beim Versand wichtiger Unterlagen vermieden werden.

Damit ist eine entsprechende Anfrage beim Einwohnermeldeamt zur Ermittlung der neuen Anschrift in erheblich weniger Fällen notwendig als bisher. Aufträge zur Aktualisierung von Kundenadressen werden im Batch-Betrieb mit SCHUFA Solutions vorgenommen. Von dem Vertragspartner benötigt die SCHUFA Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum und die letzte bekannte Anschrift des Verbrauchers. Die SCHUFA meldet die Anschrift sowie die Voranschrift (falls vorhanden und gewünscht) des Verbrauchers an den Vertragspartner zurück.

Ihre Vorteile:

- Kosteneinsparung durch Reduktion der unzustellbaren Briefe
- Nachhaltige Verbesserung der Adressqualität Ihrer Bestandskunden
- Vermeidung von zeit- und kostenintensiven Adressrecherchen