


Bargeldlos bezahlt. Sorgenfrei abgewickelt.

Der SCHUFA-Adfinder

- 
- Rücklastschriften schnell und einfach bearbeiten
 - Die komplizierte Ermittlung von Kontoinhabern entfällt
 - Bearbeitungskosten werden minimiert

Ihre Kunden erwarten heute mehr denn je ein hohes Maß an Serviceorientierung. Je besser Sie auf die Wünsche der Käufer eingehen, desto besser gelingt Ihnen die Kundengewinnung und -bindung. Dies beginnt mit dem Produktportfolio, schließt aber auch weitere Leistungen und den Service als wichtige Faktoren mit ein.

Für jeden das richtige Zahlverfahren

Viele Kunden sehen es heute als selbstverständlich an, dass sie beim Bezahlvorgang flexibel zwischen Bargeld und verschiedenen bargeldlosen Prozessen wählen können. Doch gerade die bargeldlosen Zahlungsverfahren bergen unterschiedliche Kosten und Risiken für Sie. Ein sehr beliebtes Verfahren ist das elektronische Lastschriftverfahren (ELV), in dessen Rahmen von der Karte des Käufers lediglich die Kontodaten (BLZ und Kontonummer bzw. IBAN) eingelesen werden. Statt eine Geheimzahl einzugeben, erteilt der Käufer dann per Unterschrift auf einer vom Kassensystem ausgedruckten Lastschrift eine Einzugsermächtigung, die dazu berechtigt, den geschuldeten Betrag von seinem Konto einzuziehen.

Ihr Risiko bei Lastschriftverfahren

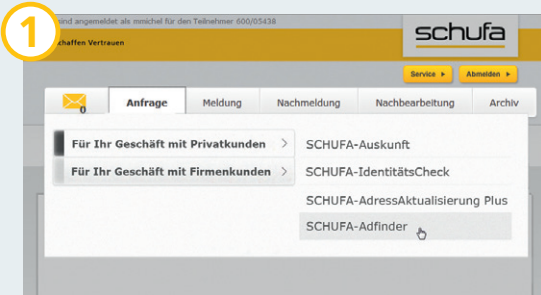
Da beim ELV weder eine sofortige Prüfung der Kontodaten noch eine Zahlungsgarantie erfolgt, ist dieses Verfahren für Sie mit dem höchsten Risiko behaftet. Gründe für eine Nichteinlösung der Lastschrift können z. B. sein, dass das angegebene Konto nicht ausreichend gedeckt ist oder nicht bzw. nicht mehr besteht. Lastschriftbuchungen, die aus solchen Gründen von der zahlpflichtigen Bank zurückgegeben werden, bezeichnet man als Rücklastschriften.

Im Fall des Falles sorglos abwickeln

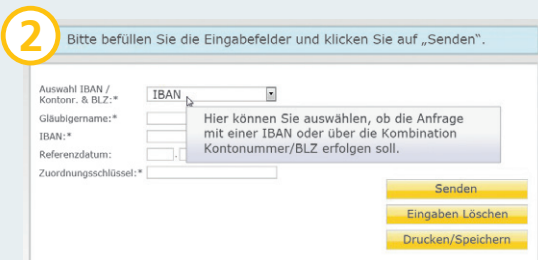
Um in solchen Fällen die Forderung dennoch erfüllt zu bekommen, müssen Sie Kontakt mit den Kontoinhabern aufnehmen. Dazu benötigen Sie oder ein von Ihnen beauftragter Dienstleister wie z. B. ein Inkassounternehmen, die zu den Kontodaten passenden Namens- und Adressdaten. Bislang mussten Sie in solchen Fällen die Bank des Schuldners direkt anschreiben. Da es hierfür jedoch kein einheitlich praktiziertes Verfahren gibt, führt das

So einfach können Sie die Informationen über SCHUFA Web beziehen:

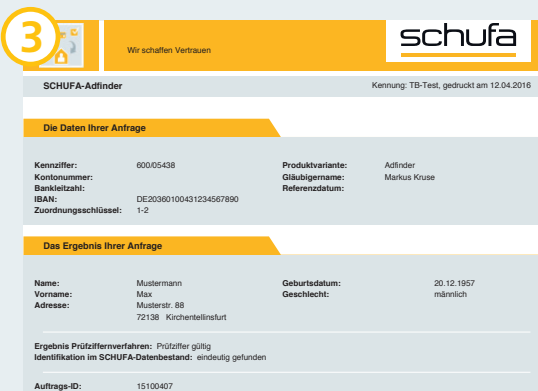
Nach Erhalt Ihrer Zugangsdaten können Sie über SCHUFA Web, unsere Basisanwendung für den Zugang zu SCHUFA-Daten über das Internet, die gewünschten Informationen unkompliziert mit jedem gängigen Web-Browser erhalten und das in nur drei Schritten:



Loggen Sie sich in SCHUFA Web einfach über Ihren Web-Browser ein und wählen Sie unter Anfrage im Bereich „Für Ihr Geschäft mit Privatkunden“ den SCHUFA-Adfinder aus.



Geben Sie die Ihnen bekannten Daten ein (z. B. IBAN, Gläubigername, Datum).



Spätestens am nächsten Tag erhalten Sie die gewünschte Information.

in der Regel dazu, dass Sie mit erheblichen Bearbeitungskosten, Wartezeiten und Bankgebühren konfrontiert werden.

Mit dem Produkt SCHUFA-Adfinder stellen wir Ihnen eine Lösung über unsere userfreundliche Anwendung SCHUFA Web zur Verfügung, welche Ihren Aufwand und Ihre Kosten in diesem Fall deutlich reduziert. Bei Rücklastschriften bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Namen und Adressen der Kontoinhaber durch Abgleich mit den im SCHUFA-Datenbestand gespeicherten Girokonto-Informationen in einer Vielzahl von Fällen zu recherchieren.

Unkompliziert und einfach – zu jeder Zeit

Den SCHUFA-Adfinder können Sie über SCHUFA Web in allen gängigen Browsern (in einer aktuellen Version) sowie über den Universellen SCHUFA Zugang (USZ) im Batch-Verfahren beziehen und Ihre Anfragen unabhängig von Öffnungs- und Geschäftszeiten rund um die Uhr starten.

Ihre Vorteile auf einem Blick

- Die komplizierte Ermittlung der Kontoinhaber über die Banken entfällt.
- Sie sparen sich unnötige Wartezeiten und Bankgebühren.
- Geringe Bearbeitungskosten dank einfachem und schnellem Handling über SCHUFA Web.
- Keine extra Software notwendig: Einfache Nutzung in den gängigen Web-Browsern (in einer aktuellen Version).

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden
Tel. +49 611 - 9278-565
Fax +49 611 - 9278-429
handel@schufa.de
www.schufa.de/adfinder

