

Optimierte Entscheidungen mit Risikomanagementsystemen.

SCHUFA-Decision Support System



- > Schnelle Reaktion auf Markterfordernisse
- > Reibungslose Integration in bestehende Systeme
- > Ausgefallene und intelligente Fehleranalyse im Testcenter

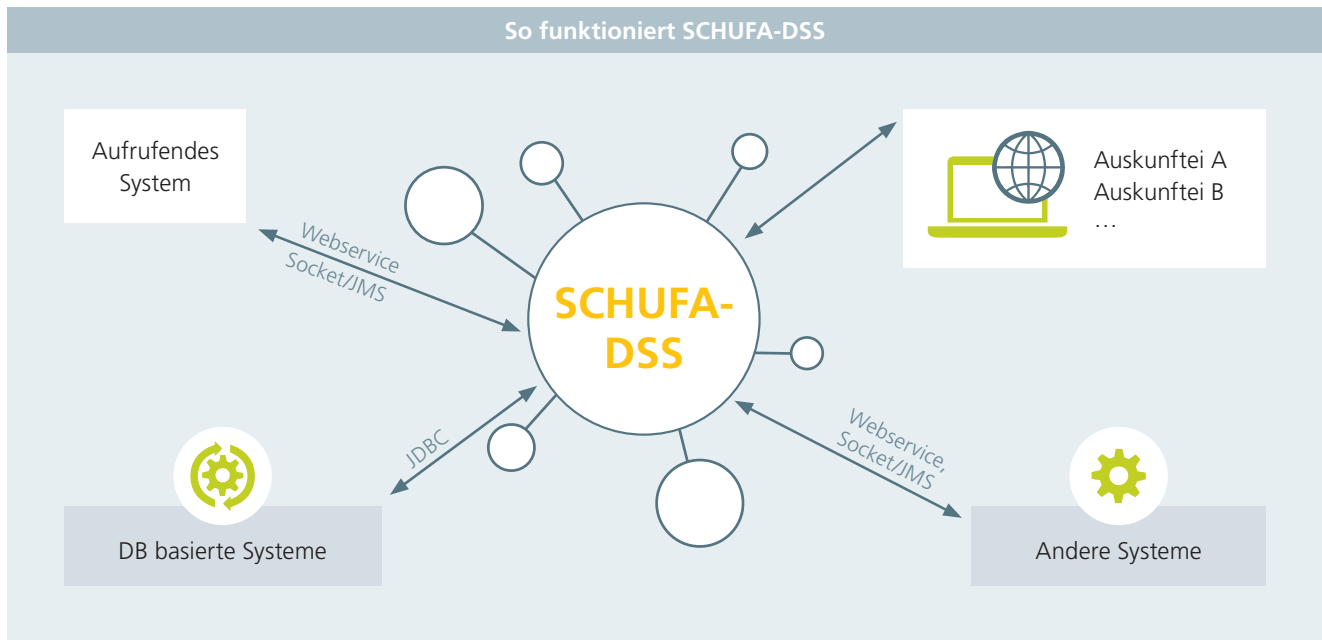
Es reicht nicht mehr, „einfach“ nur das generelle Ausfallrisiko von Neukunden zu bewerten. Jede Entscheidung im Kundenmanagement zielt darauf ab, Kundenpotenziale auszuschöpfen und Risiken auf ein Minimum zu reduzieren. Ein Risikomanagementsystem muss daher nicht nur schnell auf neue Vertragsarten und Annahmestrategien reagieren, es muss auch Potenziale erkennen und nutzen. Genau hier setzen Entscheidungsunterstützungssysteme an. Informationen werden gesammelt und zusammen ausgewertet, um Risiken, aber auch Chancen zu erkennen. Mit dem SCHUFA-Decision Support System (SCHUFA-DSS) geben wir dem Risikomanager alle Mittel an die Hand, um schnell auf neue Situationen eingehen zu können.

Moderne Zeiten erfordern flexible Systeme

Ähnlich der Mobilfunkbranche ist auch in der Finanzbranche zu beobachten, dass eine Individualisierung der Produkte und Lösungen, im besten Fall zugeschnitten auf jeden einzelnen Kunden, zu neuen Vertragsmöglichkeiten und der Erschließung neuer Zielgruppen führt.

Ein Risikomanagementsystem muss heute somit viel mehr als bisher die Frage beantworten, unter welchen Rahmenbedingungen potenzielle Neukunden zu Bestandskunden werden. Zudem sollten Optimierungen der Risikostrategie so schnell wie möglich berücksichtigt werden. Entscheidungsregeln müssen vorab in Massentests geprüft und im Einzelfall auch genau analysiert werden können. Auch die Testdaten sollten dabei vom System betrachtet werden. Dabei können Entwicklungs- und Testzeiten jedoch nicht mehr in Monaten gemessen werden, sondern nur noch in Tagen. Traditionelle Risikomanagementsysteme bringen diese Anforderungen schnell an ihre Grenzen.

Aber wie kann man in einem solchen Umfeld sinnvoll Risiken managen? Insbesondere dann, wenn Entscheidungen in großem Umfang oder sehr schnell getroffen werden müssen. Flexibilität ist gefragt!



Treffen Sie die richtige Entscheidung – mit dem SCHUFA-DSS

Um automatisiert Entscheidungen treffen zu können, braucht man ein System, das sich die nötigen Informationen beschafft und sie zu Wissen aggregiert.

Mit dem SCHUFA-DSS, einem hoch entwickelten Entscheidungsmanagement-System, lassen sich Entscheidungs- und Risikoprozesse in jeder Phase des Kundenlebenszyklus einfach und übersichtlich abbilden sowie managen. Die Pflege der Entscheidungsregeln erfolgt dabei ausschließlich durch die Fach-/Risikospezialisten ohne IT-Projekte/-Spezialisten.

Durch die Transformation von Daten in aussagekräftige Informationen und Kennzahlen sowie den darauf basierenden fallspezifischen Handlungsabfolgen gelingt es Ihnen, automatisierte Entscheidungsprozesse in allen

Phasen des Kundenmanagements zu implementieren. Auf diese Weise können ebenso branchenspezifisch die Risiko- und Wertschöpfungspotenziale von Neu- und Bestandskunden beurteilt und verfolgt werden. Technisch komplexe Fragestellungen wie URLs, Zertifikate und Zugriffsmöglichkeiten müssen möglichst weit abstrahiert und getrennt von der eigentlichen Fachlichkeit beantwortet werden. Es muss auch ohne IT-Hintergrund möglich sein, komplexe Zusammenhänge abzubilden und feingliedrige Entscheidungen zu treffen.

Die Technik des SCHUFA-DSS ist bereits über fünfzigmal bei Firmen im In- und Ausland im Einsatz: Nicht nur im Antragsprozess wie hier beschrieben, sondern auch in anderen Gebieten wie etwa dem Risiko Monitoring, dem Scoring oder zur Verbesserung der Datenqualität.

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen.

SCHUFA Holding AG
 Kormoranweg 5
 65201 Wiesbaden
 Tel. 0234 - 9761-200
 Fax 0234 - 9761-216
 TechnicalSolutions@schufa.de
 www.schufa.de/schnittstellen



Stand: 31.03.2018