

# KLARHEIT – ECHTER KUNDE ODER VERSUCHTER BETRUG?

### IHRE HERAUSFORDERUNG

#### IST IHR KUNDE DER, FÜR DEN ER SICH AUSGIBT?

Als eCommerce-Anbieter stehen Sie vor der Herausforderung, Ihren Kunden eine störungsfreie Customer Journey zu bieten und gleichzeitig das Betrugsrisiko einzudämmen. Schließlich eignet sich insbesondere der beliebte „Kauf auf Rechnung“ für betrügerische Aktivitäten. Ohne wirkungsvolle Betrugsprävention entstehen Ihnen schnell hohe Kosten und Aufwände.

### UNSERE LÖSUNG

#### KLARHEIT ÜBER DIE IDENTITÄT IHRES KUNDEN.

Der SCHUFA-IdentitätsCheck gleicht die Daten Ihres Kunden bei der Bestellung in Ihrem Shopsystem mit dem SCHUFA-Datenbestand ab. Sie erhalten von uns in Echtzeit Rückmeldung darüber, ob eine Übereinstimmung zwischen den Angaben und einem Datensatz in unserem Datenbestand vorliegt. Ist das nicht der Fall, können Sie entsprechende Vorsichtsmaßnahmen ergreifen – wie z. B. eine Einschränkung der angebotenen Zahlarten.

### IHRE VORTEILE



#### Effizientes Risikomanagement

Minimieren Sie Ihr Geschäftsrisiko bereits vor der ersten Bestellung.



#### Unkompliziertes Handling

Einfache Abfrage der Daten via Online-Schnittstelle, ohne zusätzliche Hardware.



#### Klarheit in Echtzeit

Sie erhalten die Rückmeldung unmittelbar nach Ihrer Anfrage.



#### Störungsfreie Customer Journey

Dank unserer digitalen Prozesse entstehen für Ihre Kunden keine unnötigen Wartezeiten.

### OPTIONALE ZUSATZMODULE – RATIONALE MEHRWERTE.

#### + SCHUFA-IdentitätsCheck Premium

Zusätzliche Information über das Vorliegen einer ausweisgeprüften Identität. Das bedeutet, dass die Identität mindestens einmal anhand eines Ausweisdokuments bestätigt wurde.

#### + SCHUFA-IdentitätsCheck Jugendschutz

Verifizierung des angegebenen Geburtsdatums.

#### + SCHUFA-IdentitätsCheck Premium

##### Verstorbeneninformationen

Sofortige Rückmeldung, wenn die angefragte Person als verstorben gekennzeichnet ist.

WIR SIND FÜR SIE DA

Tel.: +49 234 - 9761-200

E-Mail: [vpbbo@schufa.de](mailto:vpbbo@schufa.de)

[www.schufa.de](http://www.schufa.de)

